



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
Администрации города Омска

Л.Г. Ефимова

Л.Г. Ефимова

«31» августа

2020 года

МОДЕЛЬ муниципальной системы оценки качества образования города Омска на 2020/2021 учебный год

I. Общие положения

1. В соответствии со статьей 2 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» качество образования определено как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, отражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС) и федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

2. В государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2018–2025 годы в качестве стратегической цели в сфере образования выступает качество образования, характеризующееся обеспечением глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождением Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. Формирование муниципальной системы оценки качества образования является приоритетным направлением развития системы образования в целом.

3. Муниципальная система оценки качества образования образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска (далее – МСОКО) – совокупность организационных структур муниципального образования, способов и средств установления соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

4. Основными пользователями МСОКО являются:

- образовательные учреждения дошкольного, общего, дополнительного образования, подведомственные департаменту образования Администрации города Омска (далее – департаменту образования);

- родители (законные представители), обучающиеся, воспитанники – для получения качественной образовательной услуги и удовлетворения образовательных потребностей;
- специалисты департамента образования – для своевременного принятия обоснованных управленческих решений на муниципальном уровне;
- общественные организации, заинтересованные в обеспечении качества образования, средства массовой информации (далее – СМИ).

II. Основные понятия

5. В настоящем МСОКО используются следующие основные понятия:

Административные команды образовательных учреждений – коллективы, состоящие из должностных лиц образовательных учреждений, наделенные полномочиями координации, реализации, контроля мониторинговых исследований разного уровня в области оценки качества образования и принятия управленческих решений по их результатам.

Муниципальный мониторинг оценки качества образования – система сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии качества образования в образовательных учреждениях дошкольного, общего, дополнительного образования, реализуемая на муниципальном уровне.

Мониторинговые исследования – совокупность методических и технических средств, процедур сбора, анализа и хранения информации, обеспечивающих постоянное наблюдение за динамикой объекта исследования.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

Общественные институты (независимые эксперты) – общественный совет, родительские комитеты, заинтересованные во владении информацией по вопросу состояния качества образования и принимающие участие в мероприятиях по его оценке.

Управленческие кадры – должностные лица, в функциональные обязанности которых согласно Уставу входит управление образовательным процессом в образовательном учреждении.

III. Цель и задачи функционирования МСОКО

6. Целью реализации МСОКО является создание условий для эффективного функционирования и развития объективной и достоверной системы оценки качества образования, включая системы сбора данных о качестве образования в городе Омске, анализа данных, разработки комплекса организационных мер и решений по результатам анализа, а также адресной реализации разработанных мер и отслеживания результативности

принятых управленческих решений на муниципальном уровне.

7. Основными задачами МСОКО выступают:

- развитие системы оценки качества подготовки обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, включающей оценку метапредметных и предметных результатов и достижение 100 % обучающимися базового уровня освоения образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (в соответствии с требованиями к результатам освоения основных образовательных программ, определенных федеральным государственным образовательным стандартом);

- выявление способностей обучающихся применять полученные в общеобразовательном учреждении знания и умения в решении учебно-практических и учебно-познавательных задач и овладение 100 % обучающимися сформированности функциональной грамотности на базовом уровне;

- формирование системы принятых управленческих решений по повышению уровня образовательных результатов на основе проведенного анализа национальных, международных и региональных исследований качества образования, включая использование кластерного подхода и учета контекстных данных образовательных учреждений;

- обеспечение объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся на всех этапах проведения процедур оценки качества образования, включающей: государственную итоговую аттестацию по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, Всероссийские проверочные работы, национальные и международные исследования качества образования (НИКО, PISA, PIRLS, TIMSS), региональные исследования и мониторинги, а также проведение Всероссийской олимпиады школьников и исследование профессиональных компетенций педагогов (в соответствии с Единой системой оценки качества образования (ЕСОКО), сформированной в Российской Федерации).

Обеспечение решения данной задачи осуществляется за счет:

- осуществления контроля за объективностью образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в образовательных организациях;

- выявление образовательных организаций с низкими результатами обучения и признаками необъективного оценивания результатов оценочных процедур и проведения с ними профилактической работы;

- формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов;

- повышения компетентности педагогических и руководящих работников в вопросах оценки качества образования.

IV. Основные принципы и функции МСОКО

8. В основу МСОКО заложены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- открытость и прозрачность проведения процедур оценки качества образования и их информационная безопасность;
- информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- преемственность образовательной политики, сопоставимость системы показателей с региональными аналогами, интеграция в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Основными функциями МСОКО являются:

- подготовка правовых актов, обеспечивающих реализацию МСОКО в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- формирование системы аналитических показателей и критериев оценки качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- проведение муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- анализ, интерпретация результатов мониторинга и принятие департаментом образования и подведомственными образовательными учреждениями на основе полученных данных управленческих решений;
- определение состояния качества образования по результатам его оценки в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- методическое сопровождение руководителей муниципальных образовательных учреждений по управлению качеством образования;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители органов исполнительной и законодательной власти, работодатели, педагогические коллективы образовательных учреждений, обучающиеся, воспитанники и их родители, организации системы повышения квалификации работников образования, сопровождения и развития образования, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

V. Объекты оценки МСОКО

9. Объектами оценки МСОКО являются:

- образовательные результаты;
- образовательный процесс;
- условия.

VI. Субъекты МСОКО и их полномочия

10. Организационная структура МСОКО города Омска предусматривает три уровня: уровень департамента образования, уровень подведомственных образовательных организаций, уровень общественных институтов (независимые эксперты).

Субъектами МСОКО на уровне департамента образования являются:

- специалисты департамента образования;
- специалисты бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Перспектива» (далее – БОУ ДО г. Омска «ЦТРИГО «Перспектива»).

Субъектами МСОКО на уровне образовательных учреждений являются:

- административные команды образовательных учреждений;
- коллегиальные органы управления образовательными учреждениями.

Субъектом МСОКО на уровне общественных институтов является Общественный совет при Администрации города Омска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Омска.

Департамент образования:

- осуществляет нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности подведомственных образовательных учреждений;
- обеспечивает условия проведения внешних и внутренних процедур оценки качества образования в образовательных учреждениях города Омска;
- определяет круг лиц, участвующих в организации и проведении муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- принимает управленческие решения на основе аналитических материалов по результатам оценки качества образования;
- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;
- осуществляет адресное информирование пользователей МСОКО по итогам проведенной оценки;
- обеспечивает разработку системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования города Омска.

БОУ ДО г. Омска «ЦТРИГО «Перспектива»:

- обеспечивает сбор, обработку и анализ результатов муниципального мониторинга оценки качества образования;
- обеспечивает формирование и ведение банка контрольно-измерительных материалов для проведения муниципального мониторинга

оценки качества образования;

- предоставляет аналитическую информацию по результатам муниципального мониторинга оценки качества образования специалистам департамента образования, руководителям образовательных учреждений;

- принимает участие в разработке системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования города Омска;

- участвует в проведении процедур оценки качества образования в образовательных учреждениях города Омска;

- обеспечивает подготовку информации о состоянии качества образования в городе Омске для образовательных учреждений, общественных организаций, СМИ, граждан и организаций, заинтересованных в оценке качества образования, предусмотренной законодательством;

- обеспечивает повышение квалификации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений города Омска по вопросам управления и оценки качества образования;

- организует методическое сопровождение работы городских ассоциаций учителей-предметников по вопросам проведения оценочных процедур и использования их результатов для разработки мер по повышению качества образования по предметам.

Образовательные учреждения:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;

- формируют правовую базу, регламентирующую порядок проведения муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательном учреждении;

- разрабатывают и организуют функционирование внутренней системы оценки качества образования, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения;

- анализируют результаты муниципального мониторинга оценки качества образования;

- обеспечивают встраивание внутренней системы оценки качества образования образовательного учреждения в МСОКО города Омска;

- принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- обеспечивают проведение в образовательном учреждении внешних мониторинговых исследований качества образования федерального, регионального, муниципального уровней;

- ежегодно составляют и публикуют на сайте образовательного учреждений отчет по результатам самообследования, публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.

Общественный совет при Администрации города Омска:

- определяет перечень образовательных учреждений города Омска, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями города Омска с учетом информации, предоставляемой оператором;
- представляет в Администрацию города Омска результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении деятельности образовательных учреждений города Омска.

VII. Описание модели МСОКО

11. МСОКО распространяется на образовательные учреждения дошкольного, общего и дополнительного образования, подведомственные департаменту образования.

Система функционирования МСОКО обеспечивается проведением пяти последовательных этапов.

Первый этап связан с получением информации по трем направлениям оценки качества в рамках МСОКО: образовательные результаты, образовательный процесс, условия.

Это предполагает проведение и учет внешних (международных, федеральных, региональных) и внутренних (муниципальных) оценочных процедур. К внешним процедурам относятся:

- международные исследования качества образования: PISA (Programme for International Student Assessment), TIMSS (Trends in International Mathematics and Science Study), PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study), ICCS (International Civic and Citizenship Study), TALIS (Teaching and Learning International Survey); федеральные (национальное исследования качества образования, Всероссийские проверочные работы (далее – ВПР), региональный (региональный мониторинг по оценке образовательных достижений) и муниципальный мониторинги качества образования (мониторинг образовательных достижений);
- процедуры текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика уровня основных компетенций;
- процедуры профессиональной аттестации педагогов образовательных учреждений.

Встраивание МСОКО в систему национально-региональной оценки качества образования позволяет получить объективную информацию в достаточном объеме.

Внутренняя оценка служит дополнительным источником информации, учитывающим особенности образовательных учреждений города Омска, обеспечивает предоставление необходимых данных для принятия эффективных управленческих решений.

Второй этап связан с анализом и сопоставлением полученной информации. Он включает ее обработку, систематизацию, хранение и анализ, корреляцию с данными других независимых исследований, сравнение с результатами прошлых лет, выявление причин положительной или отрицательной динамики.

- увеличение доли образовательных учреждений, перешедших в кластер более высокого уровня по результатам мониторинга социальных условий по отношению к результатам предыдущего аналогичного исследования;
- стопроцентное соответствие сайтов образовательных учреждений требованиям полноты и обновляемости;
- стопроцентная реализация ВСОКО в образовательных учреждениях;
- ежегодное увеличение количества призеров и победителей Всероссийской олимпиады школьников на муниципальном, региональном и всероссийском уровне;
- ежегодное увеличение доли воспитанников ДОУ, демонстрирующих готовность к обучению среднего и высокого уровней;
- ежегодное увеличение числа воспитанников УДО, ставших победителями и призерами конкурсов, соревнований, фестивалей, проектов всероссийского и международного уровней;
- ежегодное увеличение доли детей от 5 до 18 лет, охваченных дополнительными общеразвивающими программами.

Х. Риски внедрения и функционирования МСОКО

№ п/п	Подсистема МСОКО	Риски	Способы минимизации рисков
1	Этап получения информации	Нарушение регламента проведения оценочных процедур	Проведение инструктивных совещаний со школьными координаторами. Привлечение внешних экспертов для наблюдения за процедурой проведения
		Необъективное оценивание	Проведение мероприятий по формированию умения «оценивать по критериям» при проверке работ. Применение перекрестного оценивания работ
2	Этап анализа информации	Проведение некачественного анализа полученных результатов	Подготовка и формирование сообщества педагогов – экспертов
3	Этап представления информации	Несвоевременное предоставление информационных материалов	Контроль за соблюдением сроков предоставления и размещения информации

		Представление информационного материала, содержание которого не адаптировано под конкретную целевую группу	Привлечение экспертов для предварительного ознакомления с подготовленной информацией
4	Этап использования информации	Принятие неэффективных управленческих решений	Проведение мероприятий, направленных на повышение компетенции в области управления
5	Этап контроля использования информации	Несвоевременное проведение контрольных мероприятий	Регламентирование периодичности и форм проведения контрольных мероприятий

XI. Эффекты функционирования МСОКО

14. Основными эффектами функционирования МСОКО являются:
- повышение эффективности деятельности образовательных учреждений и, как результат,
 - повышение качества образования;
 - принятие обоснованных и эффективных управленческих решений на муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений;
 - обеспечение единых подходов к оценке качества образования на региональном, муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений;
 - стимулирование и мотивация участников образовательного процесса на прогрессивное улучшение показателей;
 - повышение уровня информированности участников образовательного процесса, педагогической общественности, общественных институтов о состоянии качества образования.
-