

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска

Л.Г. Ефимова
« 31 » августа 2020 года



МОДЕЛЬ
муниципальной системы оценки качества образования
города Омска на 2020/2021 учебный год

I. Общие положения

1. В соответствии со статьей 2 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» качество образования определено как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, отражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС) и федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

2. В государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2018–2025 годы в качестве стратегической цели в сфере образования выступает качество образования, характеризующееся обеспечением глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождением Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. Формирование муниципальной системы оценки качества образования является приоритетным направлением развития системы образования в целом.

3. Муниципальная система оценки качества образования образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска (далее – МСОКО) – совокупность организационных структур муниципального образования, способов и средств установления соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

4. Основными пользователями МСОКО являются:
- образовательные учреждения дошкольного, общего, дополнительного образования, подведомственные департаменту образования Администрации города Омска (далее – департаменту образования);

- родители (законные представители), обучающиеся, воспитанники – для получения качественной образовательной услуги и удовлетворения образовательных потребностей;
- специалисты департамента образования – для своевременного принятия обоснованных управленческих решений на муниципальном уровне;
- общественные организации, заинтересованные в обеспечении качества образования, средства массовой информации (далее – СМИ).

II. Основные понятия

5. В настоящем МСОКО используются следующие основные понятия:

Административные команды образовательных учреждений – коллективы, состоящие из должностных лиц образовательных учреждений, наделенные полномочиями координации, реализации, контроля мониторинговых исследований разного уровня в области оценки качества образования и принятия управленческих решений по их результатам.

Муниципальный мониторинг оценки качества образования – система сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии качества образования в образовательных учреждениях дошкольного, общего, дополнительного образования, реализуемая на муниципальном уровне.

Мониторинговые исследования – совокупность методических и технических средств, процедур сбора, анализа и хранения информации, обеспечивающих постоянное наблюдение за динамикой объекта исследования.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

Общественные институты (независимые эксперты) – общественный совет, родительские комитеты, заинтересованные во владении информацией по вопросу состояния качества образования и принимающие участие в мероприятиях по его оценке.

Управленческие кадры – должностные лица, в функциональные обязанности которых согласно Уставу входит управление образовательным процессом в образовательном учреждении.

III. Цель и задачи функционирования МСОКО

6. Целью МСОКО является выстраивание механизма получения объективной и достоверной информации о качестве образования, ее анализа, представления и использования полученных данных в управленческой практике для повышения эффективности деятельности образовательных организаций и принятия обоснованных управленческих решений департаментом образования и образовательными учреждениями.

7. Основными задачами МСОКО выступают:

- внедрение общей системы понятий в сфере качества образования, подходов к его измерению и оценке в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- создание и обеспечение функционирования единой системы муниципального мониторинга по оценке качества образования в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования;
- информационное, статистическое, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение муниципального мониторинга по оценке качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- определение через единый комплекс мониторинговых исследований степени соответствия качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования, ФГОС и образовательным потребностям участников образовательного процесса;
- содействие образовательным учреждениям, подведомственным департаменту образования, в принятии обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования них;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования;
- обеспечение единого образовательного пространства и решение проблемы выравнивания качества образования в образовательных учреждениях, работающих в сложных условиях и показывающих низкие результаты.

IV. Основные принципы и функции МСОКО

8. В основу МСОКО заложены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- открытость и прозрачность проведения процедур оценки качества образования и их информационная безопасность;
- информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- преемственность образовательной политики, сопоставимость системы показателей с региональными аналогами, интеграция в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Основными функциями МСОКО являются:

- подготовка правовых актов, обеспечивающих реализацию МСОКО в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- формирование системы аналитических показателей и критериев оценки качества образования в образовательных учреждениях,

подведомственных департаменту образования;

- проведение муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;

- анализ, интерпретация результатов мониторинга и принятие департаментом образования и подведомственными образовательными учреждениями на основе полученных данных управленческих решений;

- определение состояния качества образования по результатам его оценки в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;

- методическое сопровождение руководителей муниципальных образовательных учреждений по управлению качеством образования;

- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители органов исполнительной и законодательной власти, работодатели, педагогические коллективы образовательных учреждений, обучающиеся, воспитанники и их родители, организации системы повышения квалификации работников образования, сопровождения и развития образования, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

V. Объекты оценки МСОКО

9. Объектами оценки МСОКО являются:

- образовательные результаты;
- образовательный процесс;
- условия.

VI. Субъекты МСОКО и их полномочия

10. Организационная структура МСОКО города Омска предусматривает три уровня: уровень департамента образования, уровень подведомственных образовательных организаций, уровень общественных институтов (независимые эксперты).

Субъектами МСОКО на уровне департамента образования являются:

- специалисты департамента образования;
- специалисты бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Перспектива» (далее – БОУ ДО г. Омска «ЦТРИГО «Перспектива»).

Субъектами МСОКО на уровне образовательных учреждений являются:

- административные команды образовательных учреждений;
- коллегиальные органы управления образовательными учреждениями.

Субъектом МСОКО на уровне общественных институтов является

Общественный совет при Администрации города Омска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Омска.

Департамент образования:

- осуществляет нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности подведомственных образовательных учреждений;
- обеспечивает условия проведения внешних и внутренних процедур оценки качества образования в образовательных учреждениях города Омска;
- определяет круг лиц, участвующих в организации и проведении муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- принимает управленческие решения на основе аналитических материалов по результатам оценки качества образования;
- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;
- осуществляет адресное информирование пользователей МСОКО по итогам проведенной оценки;
- обеспечивает разработку системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования города Омска.

БОУ ДО г. Омска «ЦТРГиО «Перспектива»:

- обеспечивает сбор, обработку и анализ результатов муниципального мониторинга оценки качества образования;
- обеспечивает формирование и ведение банка контрольно-измерительных материалов для проведения муниципального мониторинга оценки качества образования;
- предоставляет аналитическую информацию по результатам муниципального мониторинга оценки качества образования специалистам департамента образования, руководителям образовательных учреждений;
- принимает участие в разработке системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования города Омска;
- участвует в проведении процедур оценки качества образования в образовательных учреждениях города Омска;
- обеспечивает подготовку информации о состоянии качества образования в городе Омске для образовательных учреждений, общественных организаций, СМИ, граждан и организаций, заинтересованных в оценке качества образования, предусмотренной законодательством;
- обеспечивает повышение квалификации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений города Омска по вопросам управления и оценки качества образования;
- организует методическое сопровождение работы городских

ассоциаций учителей-предметников по вопросам проведения оценочных процедур и использования их результатов для разработки мер по повышению качества образования по предметам.

Образовательные учреждения:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- формируют правовую базу, регламентирующую порядок проведения муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательном учреждении;
- разрабатывают и организуют функционирование внутренней системы оценки качества образования, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения;
- анализируют результаты муниципального мониторинга оценки качества образования;
- обеспечивают встраивание внутренней системы оценки качества образования образовательного учреждения в МСОКО города Омска;
- принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- обеспечивают проведение в образовательном учреждении внешних мониторинговых исследований качества образования федерального, регионального, муниципального уровней;
- ежегодно составляют и публикуют на сайте образовательного учреждений отчет по результатам самообследования, публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.

Общественный совет при Администрации города Омска:

- определяет перечень образовательных учреждений города Омска, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями города Омска с учетом информации, предоставляемой оператором;
- представляет в Администрацию города Омска результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении деятельности образовательных учреждений города Омска.

VII. Описание модели МСОКО

11. МСОКО распространяется на образовательные учреждения дошкольного, общего и дополнительного образования, подведомственные департаменту образования.

Система функционирования МСОКО обеспечивается проведением пяти последовательных этапов.

Первый этап связан с получением информации по трем направлениям оценки качества в рамках МСОКО: образовательные результаты, образовательный процесс, условия.

Это предполагает проведение и учет внешних (международных,

федеральных, региональных) и внутренних (муниципальных) оценочных процедур. К внешним процедурам относятся:

- международные исследования качества образования: PISA, TIMSS, PIRLS, ICCS, TALIS); федеральные (национальные исследования качества образования, всероссийские проверочные работы (далее – ВПР), региональный (региональный мониторинг по оценке образовательных достижений) и муниципальный мониторинги качества образования (мониторинг образовательных достижений);

- процедуры текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика уровня основных компетенций;

- процедуры профессиональной аттестации педагогов образовательных учреждений.

Встраивание МСОКО в систему национально-региональной оценки качества образования позволяет получить объективную информацию в достаточном объеме.

Внутренняя оценка служит дополнительным источником информации, учитывающим особенности образовательных учреждений города Омска, обеспечивает предоставление необходимых данных для принятия эффективных управленческих решений.

Второй этап связан с анализом и сопоставлением полученной информации. Он включает ее обработку, систематизацию, хранение и анализ, корреляцию с данными других независимых исследований, сравнение с результатами прошлых лет, выявление причин положительной или отрицательной динамики.

На третьем этапе предполагается интерпретация информации и ее адресное доведение до целевых групп посредством вариативных форм и способов информирования.

Информация предоставляется следующим целевым группам:

- руководителям образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования, в формате аналитических материалов по результатам участия в процедурах оценки качества образования, размещаемых на сайте департамента образования, представляемых в рамках совещаний, собеседований;

- родителям (законным представителям) обучающихся в формате информационной справки по результатам участия образовательных учреждений в процедурах оценки качества образования. Справка размещается на сайтах департамента образования, образовательных учреждений, представляется на родительских собраниях;

- представителям общественности и СМИ в формате целевой информации о назначении и результатах оценки качества образования через сообщения, размещение на сайте департамента образования.

Четвертый этап использования информации предполагает принятие управленческих решений на основе системного анализа и разработку мер в проблемно-ориентированном ключе по реализации принятых решений.

На завершающем пятом этапе контроля использования информации

осуществляется периодический контроль за реализацией мер по развитию системы образования и анализ исполнения управленческих решений.

VIII. Система показателей оценки качества образования

12. Система показателей оценки качества образования охватывает три уровня, соответствующие объектам оценки качества образования (результаты, процесс, условия) в образовательных учреждениях всех уровней образования.

Карта показателей МСОКО утверждается директором департамента образования ежегодно.

IX. Результаты внедрения и функционирования МСОКО

13. Ожидаемыми результатами внедрения и функционирования МСОКО являются:

- ежегодное снижение количества образовательных организаций, демонстрирующих низкие образовательные результаты;
- ежегодное снижение доли образовательных организаций, демонстрирующих индекс необъективности при проведении ВПР и регионального мониторинга образовательных достижений;
- стопроцентное соответствие реализуемых основных образовательных программ и рабочих программ требованиям ФГОС;
- ежегодное увеличение доли уроков, занятий, соответствующих требованиям ФГОС по результатам их посещений и оценки экспертами;
- увеличение доли образовательных учреждений, перешедших в кластер более высокого уровня по результатам мониторинга социальных условий по отношению к результатам предыдущего аналогичного исследования;
- стопроцентное соответствие сайтов образовательных учреждений требованиям полноты и обновляемости;
- стопроцентная реализация ВСОКО в образовательных учреждениях;
- ежегодное увеличение количества призеров и победителей Всероссийской олимпиады школьников на муниципальном, региональном и всероссийском уровне;
- ежегодное увеличение доли воспитанников ДОУ, демонстрирующих готовность к обучению среднего и высокого уровней;
- ежегодное увеличение числа воспитанников УДО, ставших победителями и призерами конкурсов, соревнований, фестивалей, проектов всероссийского и международного уровней;
- ежегодное увеличение доли детей от 5 до 18 лет, охваченных дополнительными общеразвивающими программами.

X. Риски внедрения и функционирования МСОКО

№ п/п	Подсистема МСОКО	Риски	Способы минимизации рисков
1	Этап получения информации	Нарушение регламента проведения оценочных процедур	Проведение инструктивных совещаний со школьными координаторами. Привлечение внешних экспертов для наблюдения за процедурой проведения
		Необъективное оценивание	Проведение мероприятий по формированию умения «оценивать по критериям» при проверке работ. Применение перекрестного оценивания работ
2	Этап анализа информации	Проведение некачественного анализа полученных результатов	Подготовка и формирование сообщества педагогов – экспертов
3	Этап представления информации	Несвоевременное предоставление информационных материалов	Контроль за соблюдением сроков предоставления и размещения информации
		Представление информационного материала, содержание которого не адаптировано под конкретную целевую группу	Привлечение экспертов для предварительного ознакомления с подготовленной информацией
4	Этап использования информации	Принятие неэффективных управленческих решений	Проведение мероприятий, направленных на повышение компетенции в области управления
5	Этап контроля использования информации	Несвоевременное проведение контрольных мероприятий	Регламентирование периодичности и форм проведения контрольных мероприятий

XI. Эффекты функционирования МСОКО

14. Основными эффектами функционирования МСОКО являются:

- повышение эффективности деятельности образовательных учреждений и, как результат,
 - повышение качества образования;
 - принятие обоснованных и эффективных управленческих решений на муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений;
 - обеспечение единых подходов к оценке качества образования на региональном, муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений;
 - стимулирование и мотивация участников образовательного процесса на прогрессивное улучшение показателей;
 - повышение уровня информированности участников образовательного процесса, педагогической общественности, общественных институтов о состоянии качества образования.
-